

Sehr geehrte Patient*innen,

ich freue mich, dass Sie meine Videosprechstunde mit CLICKDOC nutzen möchten. Das CLICKDOC-Tool ist eine vom TÜV zertifizierte Software, die höchsten Datenschutzerfordernungen entspricht. Sie ist einfach zu handhaben, nur die folgenden Voraussetzungen sind notwendig:

1. Technik

Sie benötigen einen Computer, ein Laptop, Smartphone oder Tablet mit Kamera, Mikrofon und einer stabilen Internetverbindung.

2. Installation eines geeigneten Internetbrowsers

Verwenden Sie bitte für die CLICKDOC-Beratung entsprechend Ihrem Betriebssystem *zwingend* einen der folgenden Browser:

Google Chrome bzw. Safari bei Apple (Beide Browser können jeweils kostenlos heruntergeladen werden).

3. Anmeldung

Wenn Sie den geeigneten Browser auf Ihrem Rechner installiert haben, dann rufen Sie mich bitte an, Tel.: 0228/974 77 642 oder 0163/33 88 234. Ihren Zugangscode für die Sprechstunde und den vereinbarten Beratungstermin schicke ich Ihnen per E-Mail zu (ggf. auch in Spam-Ordner schauen). Danach brauchen Sie nur noch in dieser Mail bei dem zweiten Punkt **hier anklicken oder in Ihrem Browser den folgenden Link eingeben - <https://clickdoc.elvi.de> - und Sie sind direkt auf die Anmeldeseite von CLICKDOC.**

- **Dort geben Sie nun Ihren Vor- und Nachnamen ein (der Zugangscode wurde schon automatisch eingesetzt), akzeptieren die Nutzungsbedingungen (**hier nachzulesen**) und klicken anschließend auf „Sitzung starten“.**
- **Bei der ersten Anmeldung führt das Programm einen Systemcheck durch und prüft, ob Kamera, Mikrofon und Internetgeschwindigkeit funktionieren, alles bitte mit jeweils „ja, weiter“ bestätigen. Wenn Sie nach dem Zugriff bzgl. Kamera und Mikrofon gefragt werden, müssen Sie dies bitte auch mit jeweils „Zulassen“ bestätigen.**
- **Anschließend gelangen Sie in mein „Online-Wartezimmer“. An dem grünen Kreis erkennen Sie, dass auch ich online bin – Ihre Beratung beginnt, wenn ich meinen Videoanruf starte und Sie meinen Anruf annehmen.**

Sie werden feststellen, wie einfach das Ganze ist! Vielleicht wollen Sie aber auch schon einmal vor Ihrem Termin probieren, wie es geht – den Zugangscode für Ihre Videosprechstunde haben Sie ja bereits.

Oder Sie lesen sich unten noch einmal in aller Ruhe den Schnelleinstieg für Patient*innen durch. Ganz wie Sie mögen – Ich freue mich jedenfalls darauf, Sie und Ihr Anliegen in meiner Videosprechstunde näher kennen zu lernen.