

**Praxis für Ernährungsberatung**  
**Dipl.-Oecotroph. und Trainerin Hilde Philippi**  
**Zertifizierte Ernährungsberaterin Berufsverband Oecotrophologie e.V. (VDOE)**  
**#einfachgutberaten**

---

Liebe Patient\*innen,

gerne möchte ich Sie hiermit über das Angebot meiner Videosprechstunde mit CLICKDOC informieren. Sie ermöglicht, Ihre Beratung online durchzuführen bzw. aufkommende Fragen auch nach der Beratung noch zu stellen und zu klären – unabhängig davon, wo Sie gerade sind. Das CLICKDOC-Tool ist eine vom TÜV zertifizierte Software, die höchsten Datenschutzerfordernungen entspricht. Sie ist einfach zu handhaben, nur die folgenden Voraussetzungen sind notwendig:

**1. Technik**

Sie benötigen einen Computer oder Laptop, Smartphone bzw. Tablet mit Kamera, Mikrofon und einer stabilen Internetverbindung.

**2. Installation eines geeigneten Internetbrowsers**

Verwenden Sie bitte für die CLICKDOC-Beratung entsprechend Ihrem Betriebssystem *zwingend* einen der folgenden Browser: Google Chrome bzw. Safari bei Apple (beide Browser können jeweils kostenlos heruntergeladen werden).

**3. Anmeldung**

Wenn Sie den geeigneten Browser auf Ihrem Rechner installiert haben, dann informieren Sie mich bitte per Mail: [info@ernaehrungsberatung-wachtberg.de](mailto:info@ernaehrungsberatung-wachtberg.de)

Ihren Zugangscode für die Sprechstunde und den vereinbarten Termin schicke ich anschließend an Ihre E-Mail-Adresse ([noreply@elvi.de](mailto:noreply@elvi.de), ggf. auch in Spam-Ordner schauen). Danach brauchen Sie nur noch in der erhaltenen Mail bei dem zweiten Punkt *hier* anklicken oder in Ihrem Browser den folgenden Link eingeben - <https://clickdoc.elvi.de> und Sie sind direkt auf die Anmeldeseite von CLICKDOC.

- Dort geben Sie nun Ihren Vor- und Nachnamen ein (der Zugangscode wurde schon automatisch eingesetzt), akzeptieren die beigefügten Nutzungsbedingungen und klicken anschließend auf „Sitzung starten“.
- Bei der ersten Anmeldung führt das Programm einen Systemcheck durch und prüft, ob Kamera, Mikrofon und Internetgeschwindigkeit funktionieren, alles bitte mit jeweils „ja, weiter“ bestätigen. Wenn Sie nach dem Zugriff bzgl. Kamera und Mikrofon gefragt werden, müssen Sie dies bitte auch mit jeweils „Zulassen“ bestätigen.
- Anschließend gelangen Sie in mein „Online-Wartezimmer“. An dem grünen Kreis erkennen Sie, dass auch ich online bin – Ihr Termin beginnt, sobald ich meinen Videoanruf starte und Sie meinen Anruf annehmen.

Sie werden feststellen, wie einfach das Ganze ist! Vielleicht wollen Sie aber auch schon einmal vor Ihrem Termin probieren, wie es geht – den Zugangscode für Ihre Videosprechstunde erhalten Sie nämlich schon vor Ihrem eigentlichen Beratungs- bzw. Therapietermin.

Oder Sie lesen sich noch einmal in aller Ruhe den Schnelleinstieg für Patient\*innen durch. Ganz wie Sie mögen – Ich freue mich jedenfalls auf Sie und Ihre Fragen in meiner Videosprechstunde.

---

**Den Schnelleinstieg für Patient\*innen finden Sie auf meiner Homepage:**  
**[www.ernaehrungsberatung-wachtberg.de/Angebote/Videosprechstunde mit](http://www.ernaehrungsberatung-wachtberg.de/Angebote/Videosprechstunde%20mit%20CLICKDOC/Information)**  
**CLICKDOC/Information**

---